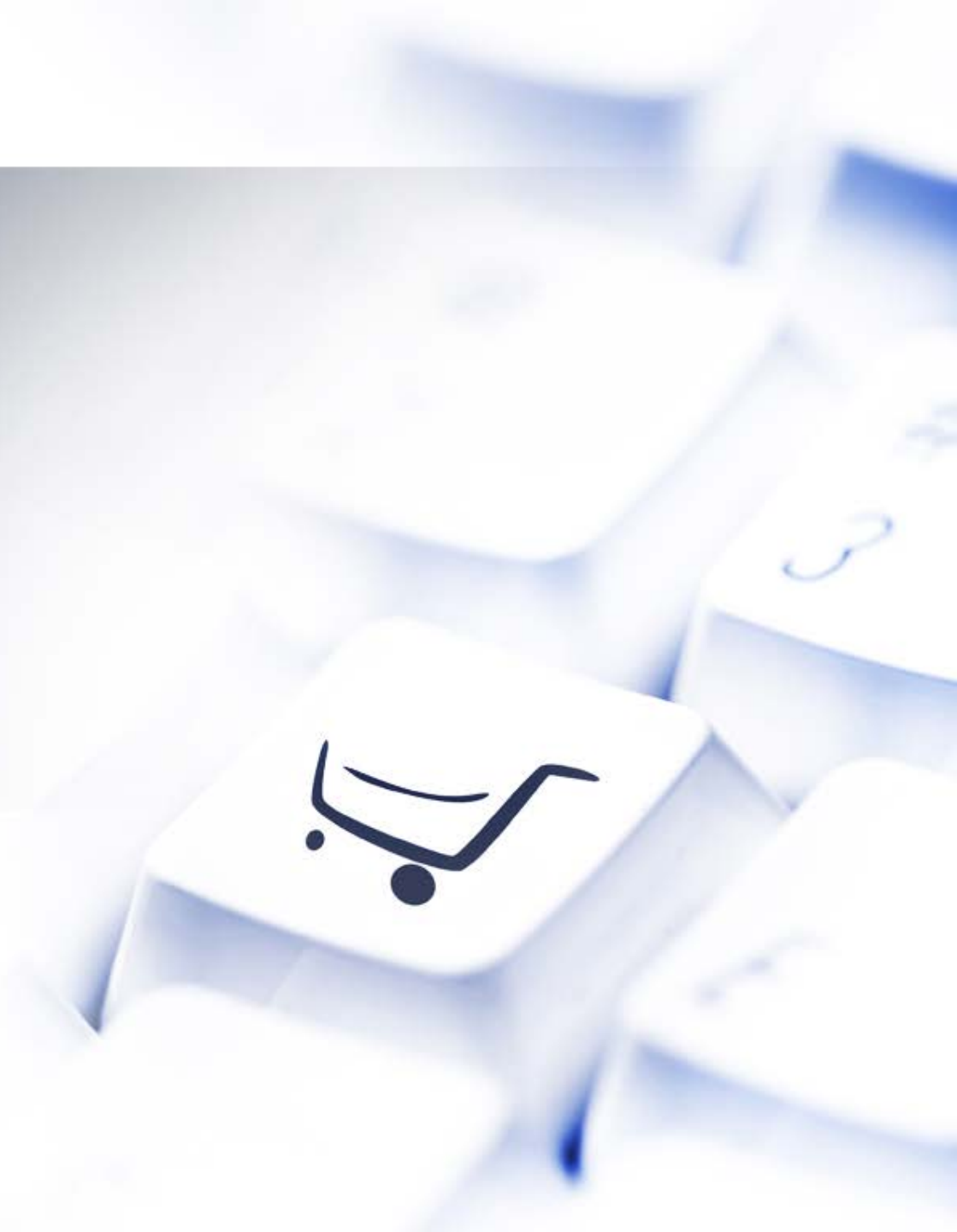


Юзабилити электронной коммерции

Иван Бурмистров



65%

посетителей интернет-магазинов,
поместивших товары в корзину,
покидают магазины без покупки

процент варьируется от 15 до 90
для разных магазинов



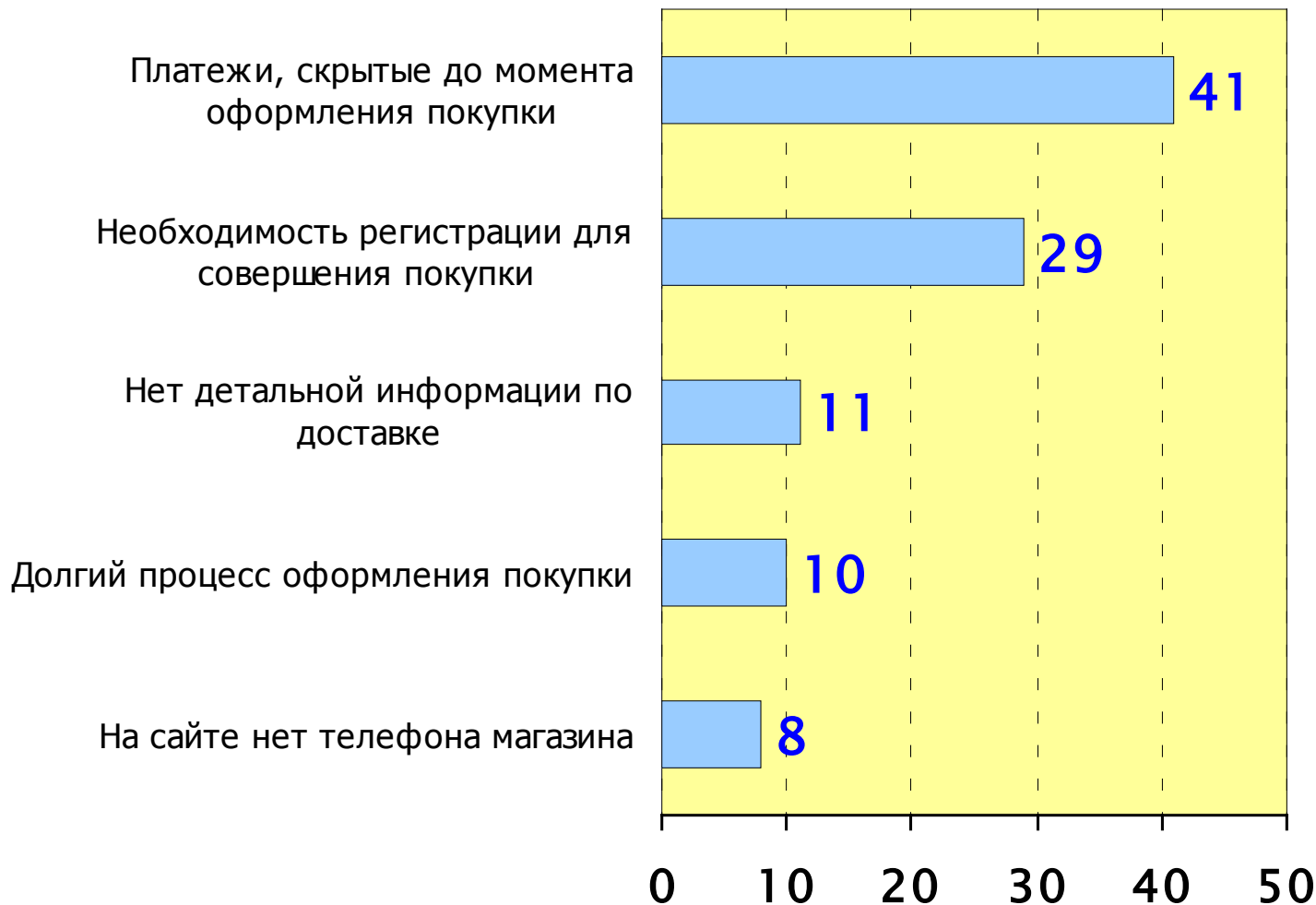
Статистика: причины

Процент покупателей, которые положили товар в корзину, но потом по разным причинам не оплатили заказ



Что может заставить вас отказаться от заказа при совершении онлайн-покупки?

Выборка: 1267 посетителей сайта Webcredible.co.uk, март-май 2010;
допускался единственный вариант ответа





Что говорят покупатели? (1/4)

Платежи, скрытые до момента оформления покупки

- ❖ *Обнаружение скрытых платежей в процессе оформления покупки вызывает у меня ощущение обмана или мошенничества. Я не только не куплю товар, но и не буду посещать такой сайт.*
- ❖ *Зачем покупать в интернете, когда я могу запросто купить то же самое на улице... потратив £2 или существенно меньше на бензин... и при этом сэкономяв в пределах £5-10... Сборы за обработку заказов и доставку просто смешны, равно как и налоги, которые мы видим в интернете.*
- ❖ *У меня принцип: если даже цены в интернете всё равно оказываются самыми дешёвыми, я не буду покупать у этого продавца, если обнаруживаются скрытые затраты или грабительские цены доставки.*

Что говорят покупатели? (2/4)

Необходимость регистрации для совершения покупки

- ❖ *У меня и так уже много паролей. Ненавижу, когда какой-нибудь не в меру старательный специалист по маркетингу причиняет мне неудобства своими попытками заставить меня завести ещё один аккаунт.*
- ❖ *У меня не возникает необходимости сообщать подробности о себе или создавать аккаунт, когда я покупаю что-нибудь в магазине!*
- ❖ *Обычно я всего лишь пытаюсь сравнивать цены и хочу знать цену, включающую налог и доставку, до размещения заказа. Страница с корзиной не всегда сообщает итоговую цену.*
- ❖ *Регистрация зачастую требует больших усилий, и я весьма предпочитаю сайты вроде John Lewis, на которых чувствуешь себя в плавном потоке, и которые позволяют зарегистрироваться в ходе процесса совершения покупки. Однако, если уж я чего-то захотел, регистрация не заставит меня отложить покупку.*

Что говорят покупатели? (3/4)

Нет детальной информации по доставке

- ❖ Однажды я покупал книгу на Amazon.com. Их список вариантов отправки включал «бесплатную» доставку в течение 7-9 дней и «стандартную» доставку за 3-5 дней. Э-э, я выбрал «бесплатную». На последнем экране они раскрыли, что моя книга не будет отправлена раньше, чем через неделю, плюс эти 7-9 дней = выходит более двух недель. Если бы я выбрал «стандартную» доставку и заплатил \$5, они бы отправили книгу в тот же день с ожидаемой доставкой на третий день. «Детали доставки» должны **всегда** определять число дней, считая от **сегодняшнего дня!**

Что говорят покупатели? (4/4)

Долгий процесс оформления покупки

- ❖ *Люди по своей натуре нетерпеливы, и, когда они хотят чего-то, они хотят этого немедленно. Покупатели действуют импульсивно – любая задержка может привести к тому, что люди изменят своё решение на полпути.*
- ❖ *Если процесс оформления покупки сильно напрягает или становится слишком запутанным, я отправляюсь в какое-нибудь другое место.*

На сайте нет телефона магазина

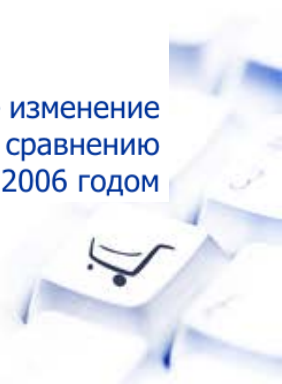
- ❖ *Если я действительно чего-то хочу, то я беспрекословно выполняю любые требования. Но если там нет телефонного номера, у меня возникнут сомнения в отношении компании и в том, получу ли я товары.*

Что влияет в наибольшей степени на ваше решение продолжать покупать в интернет-магазине, в котором вы уже совершали покупки в прошлом?

Выборка: 1048 онлайн-покупателей из США, июль 2009;
допускались несколько вариантов ответа



±% – изменение
по сравнению
с 2006 годом



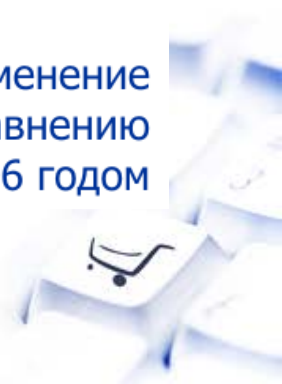
Что из перечисленного лучше всего объясняет причины вашей неудовлетворённости сайтом (или почему вы не завершили транзакцию)?

Выборка: 1048 онлайн-покупателей из США, июль 2009;
допускались несколько вариантов ответа



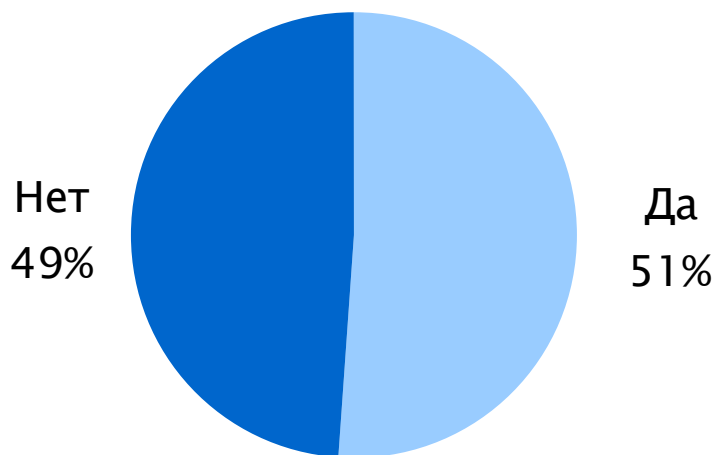
Если вы не удовлетворены опытом покупок в интернет-магазине, что из перечисленного вы обычно делаете?

Выборка: 1048 онлайн-покупателей из США, июль 2009;
допускались несколько вариантов ответа

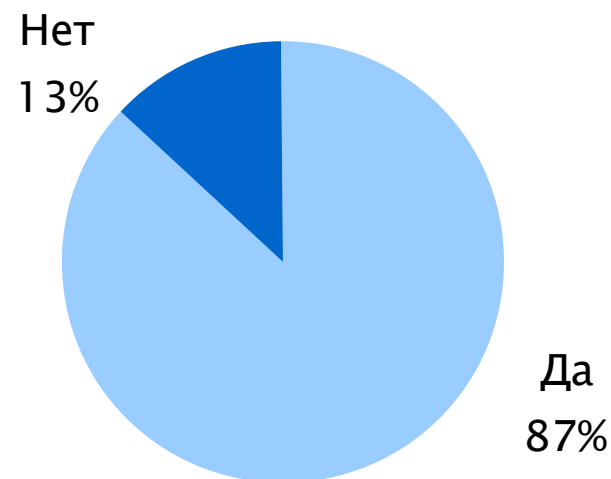


Покупатели используют разные каналы продаж

Использовали ли вы вариант «купить в онлайн, забрать в магазине» при покупках в интернет-магазинах?



Приходилось ли вам изучать товар в онлайн и затем покупать его в оффлайне за прошедший год?

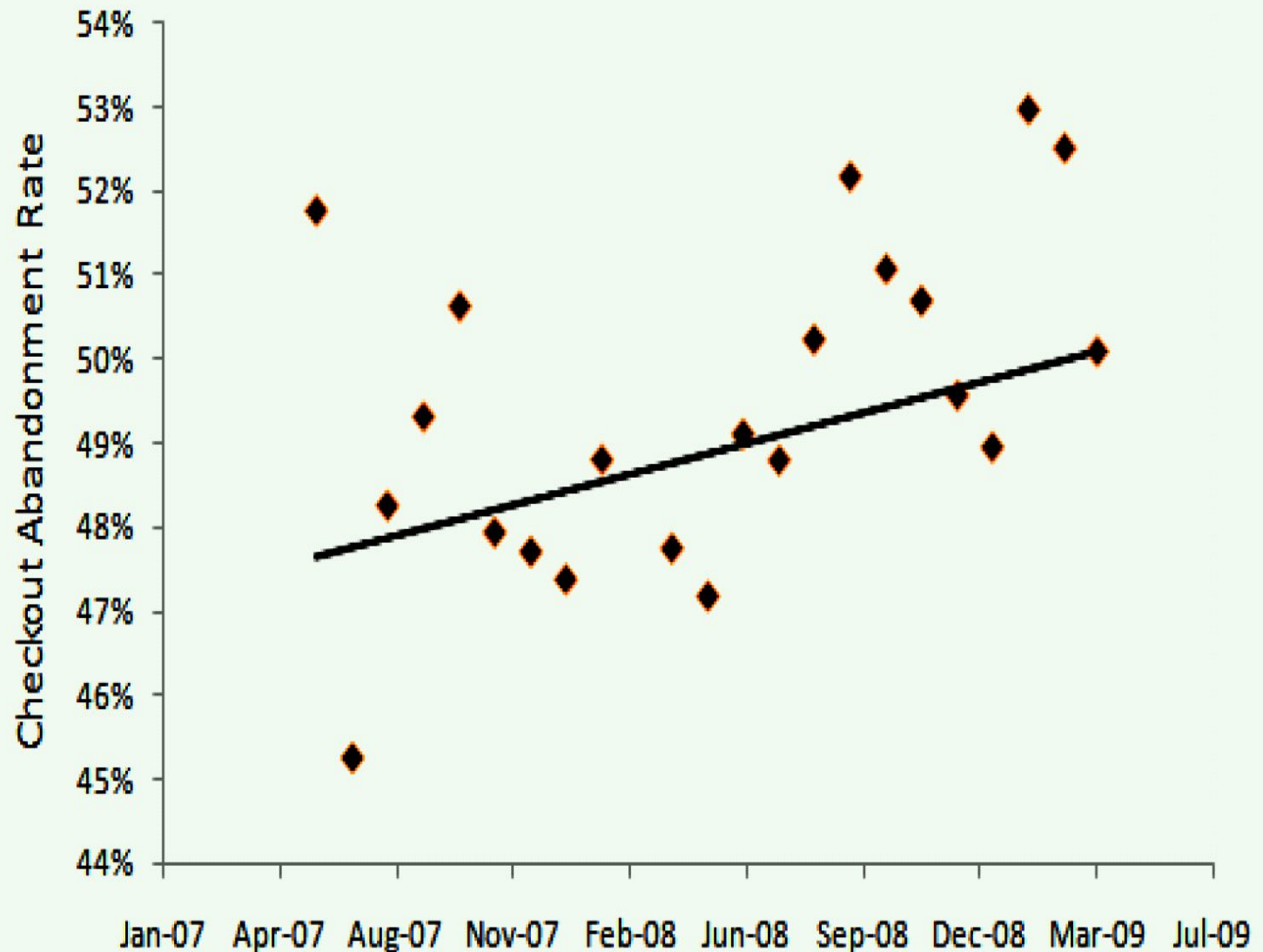


Негативное отношение к сайту распространяется на фирму в целом, в частности, на её физические магазины. Поэтому, если физический магазин приступает к использованию интернета в качестве канала продаж, возникает риск из-за неудачного сайта повредить традиционному каналу продаж

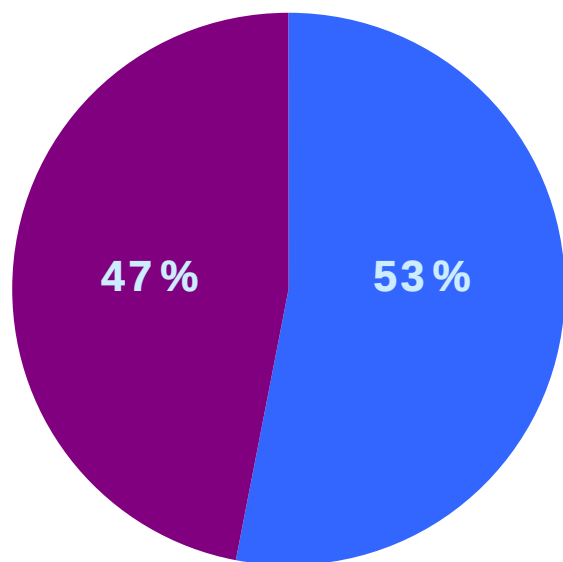




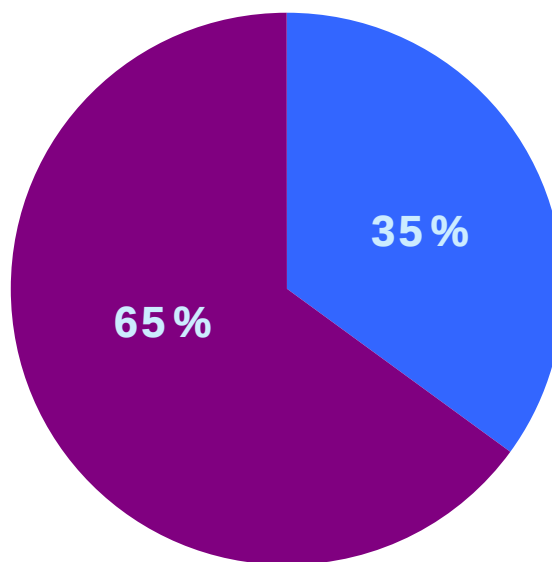
Отказы покупателей от оформления заказа росли в 2007-2009 гг. на 0.1% в месяц



Большинство покупателей отказываются от намеченной покупки на этапе её оформления



2006



2009

Выборка:
933 онлайн-покупателя
из США, июль 2009

- Отказ до начала оформления
- Отказ после начала оформления

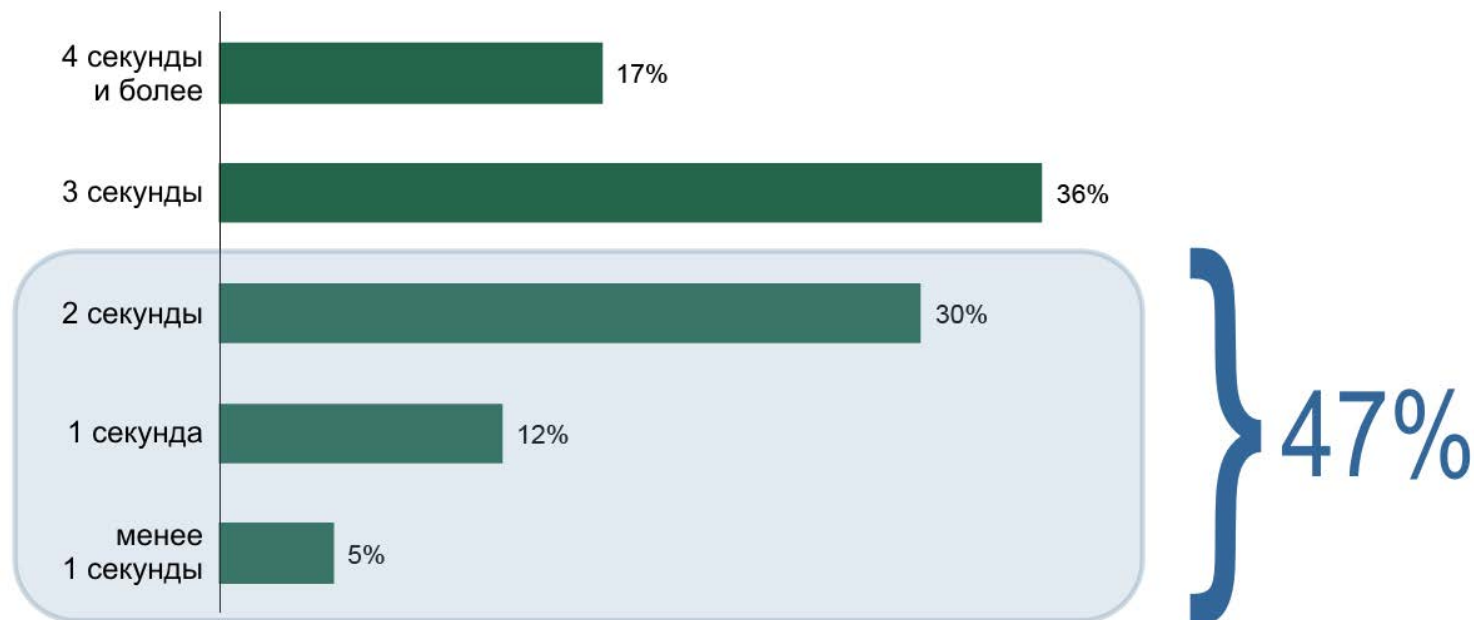
Сегодня процент покупателей, отказывающихся от покупки в ходе её оформления, **достиг максимума** за всю историю электронной коммерции





Каковы ваши ожидания относительно скорости загрузки страницы, когда вы ищете товар?

Выборка: 1048 онлайн-покупателей из США, июль 2009

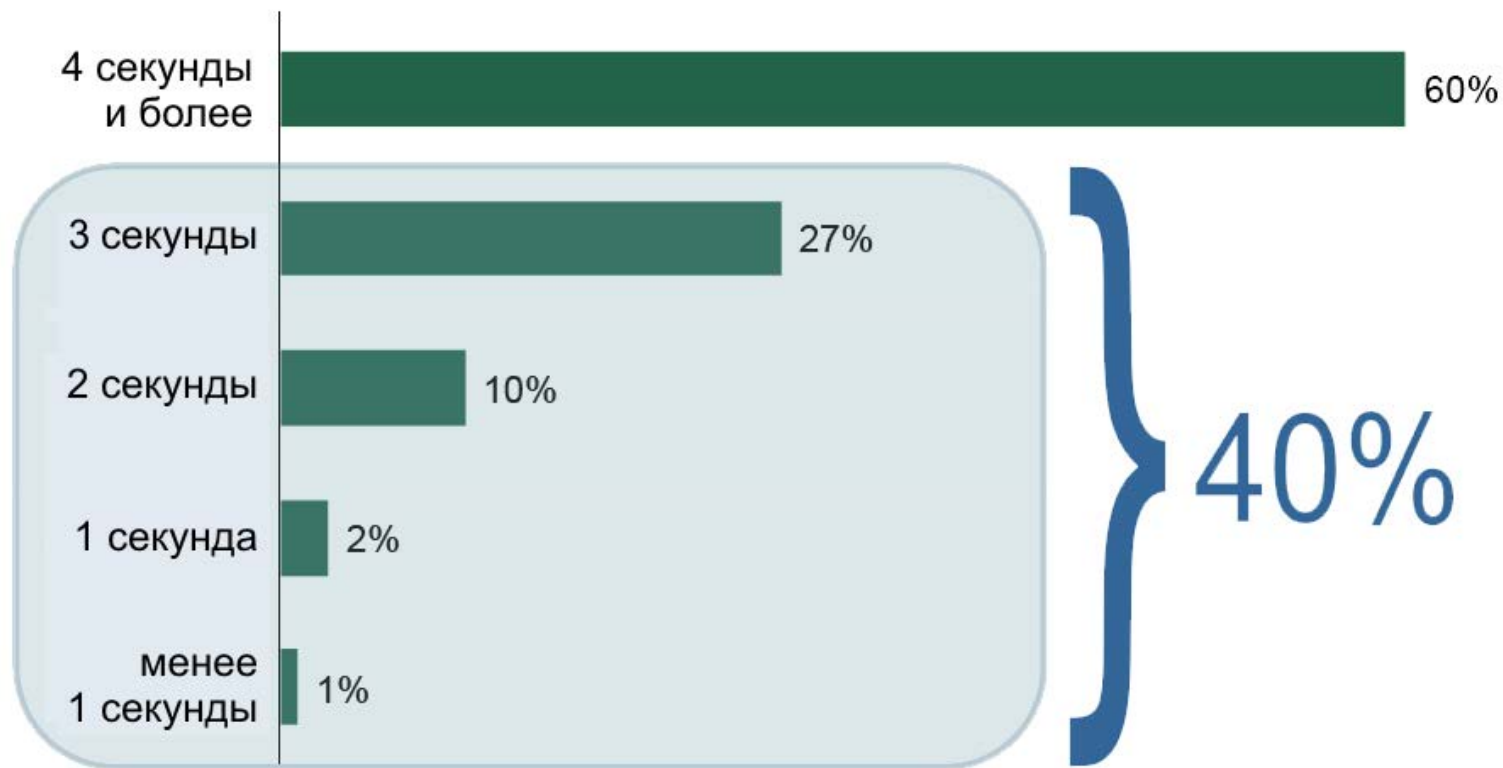


Современный эталон времени полной загрузки страницы сайта электронной коммерции – **2 секунды**
(в 2006 году было 4 секунды)



Сколько времени вы обычно готовы ждать загрузки страницы прежде, чем покинуть сайт?

Выборка: 1048 онлайн-покупателей из США, июль 2009



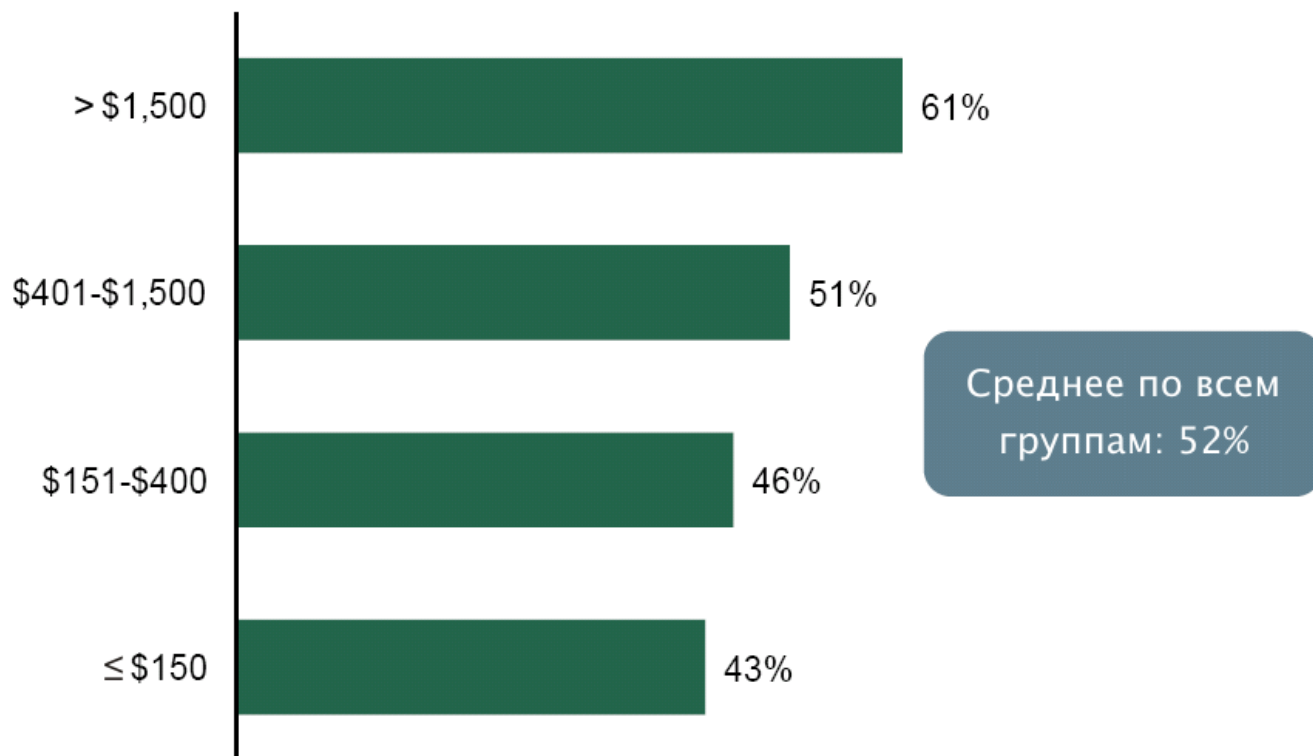
Двое из пяти посетителей уйдут с сайта, если страница будет загружаться более трёх секунд



Лояльность покупателей, считающих скорость сайта важным критерием, коррелирует с объёмом их интернет-расходов

Ответы покупателей, для которых важна скорость загрузки, на вопрос *«Что влияет в наибольшей степени на ваше решение продолжать покупать в интернет-магазине, в котором вы уже совершали покупки в прошлом?»* в разрезе по объёму годовых интернет-расходов

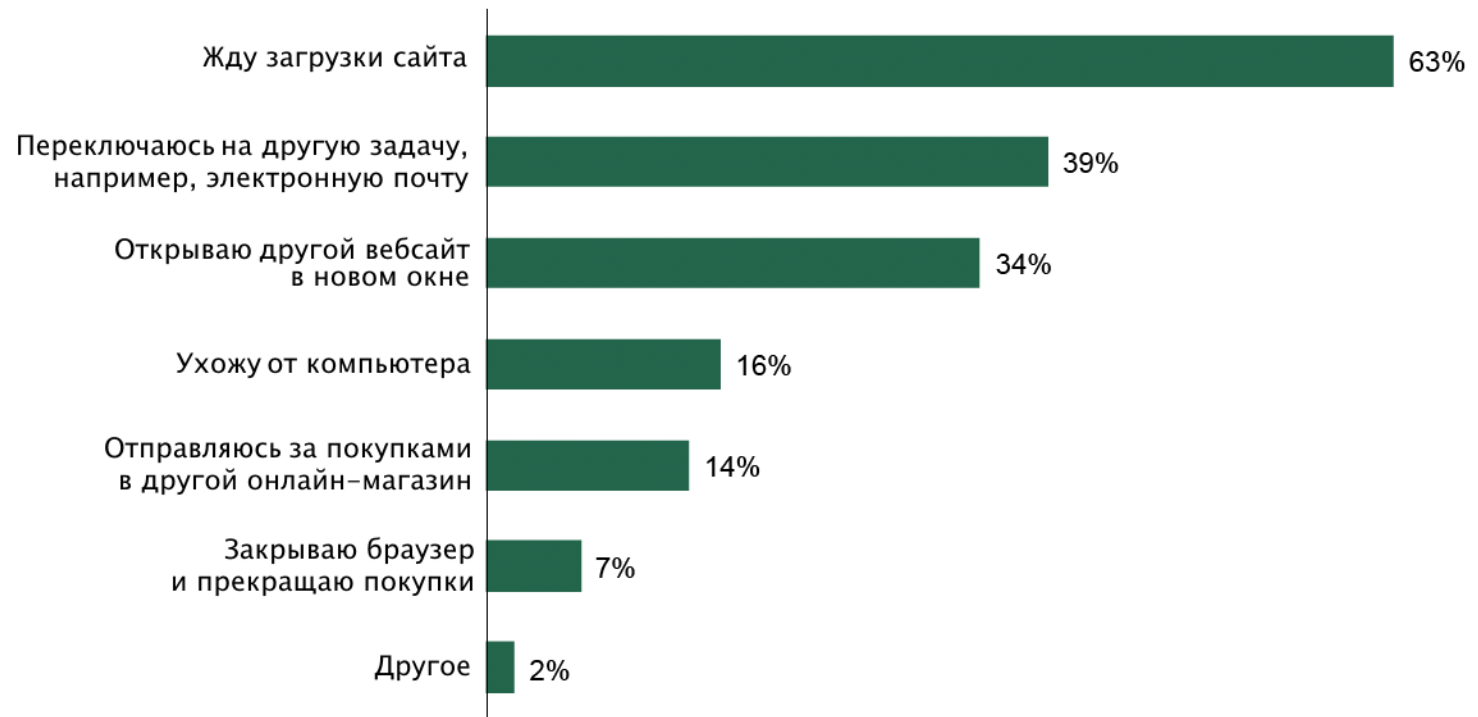
Выборка: 1048 онлайн-покупателей из США, июль 2009





Что вы обычно делаете, если приходится долго ждать загрузки страниц сайта э-коммерции?

Выборка: 1048 онлайн-покупателей из США, июль 2009;
допускались несколько вариантов ответа



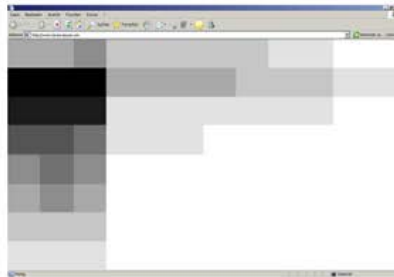
Если посетителя заставляют ждать загрузки страниц, он становится беспокойным, и у интернет-магазина возникает риск потери покупателя



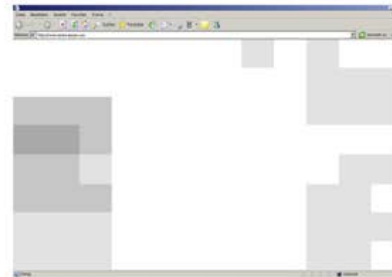
Организация страниц

Объекты должны располагаться там, где пользователь ожидает их увидеть

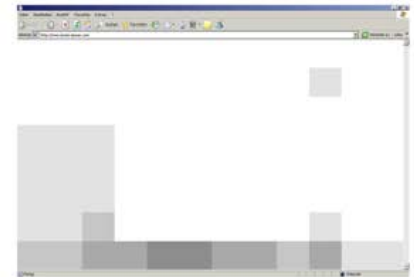
navigation area



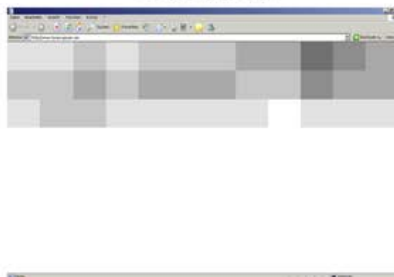
newsletter (link)



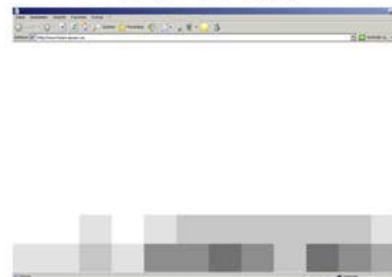
privacy notice (link)



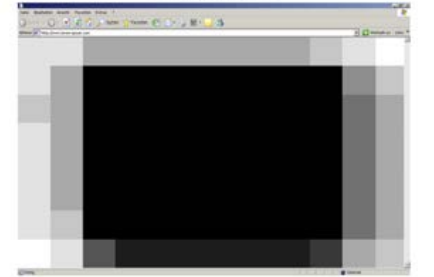
search field



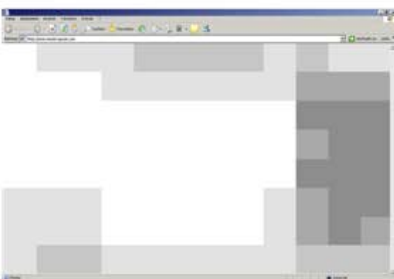
to the top (link)



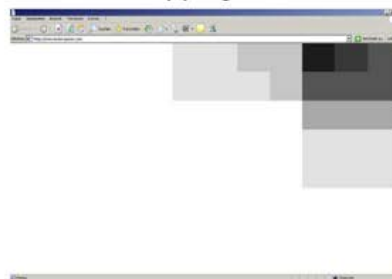
main area



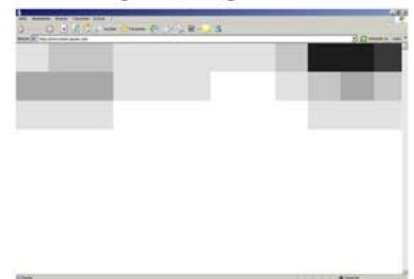
advertisement area



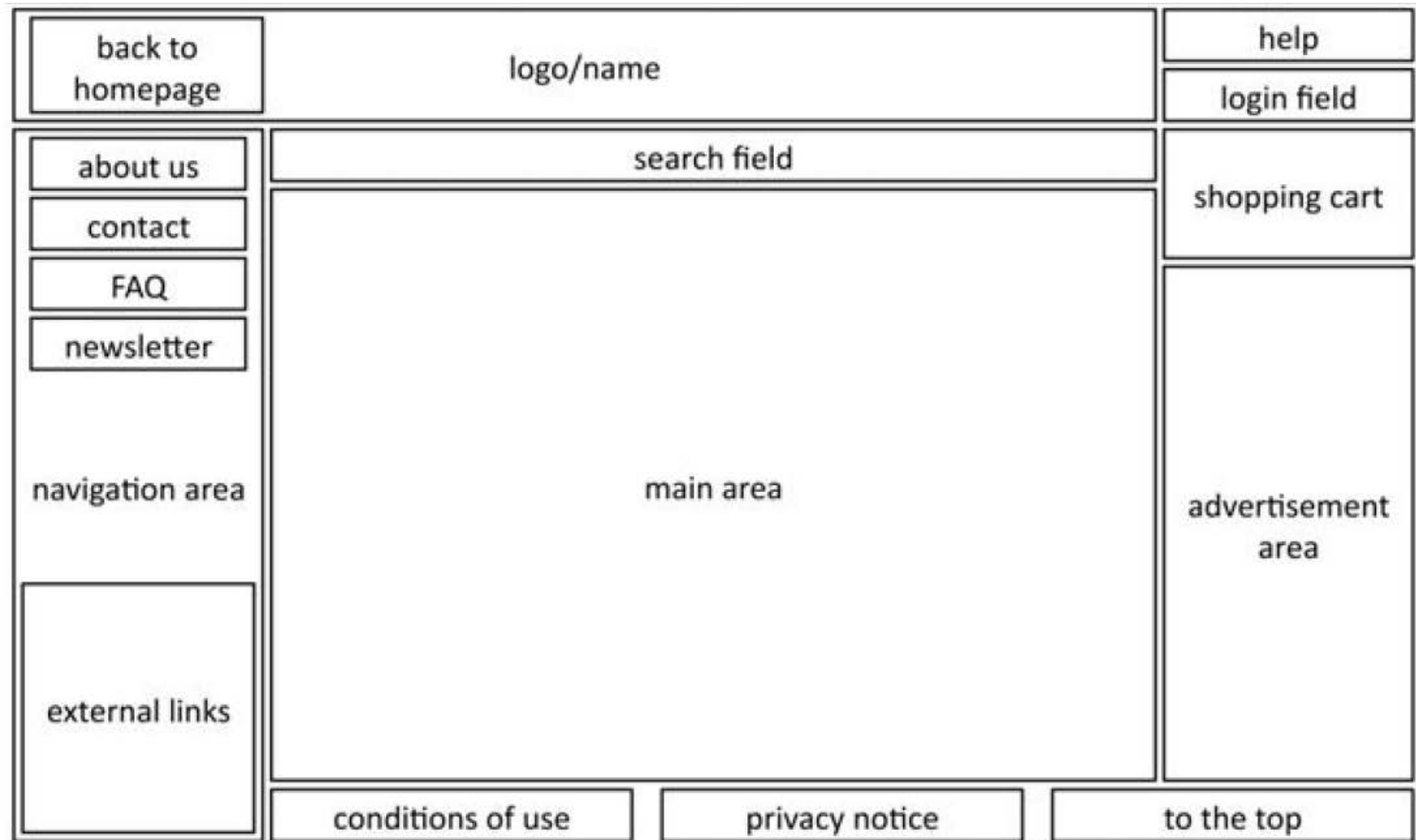
shopping cart



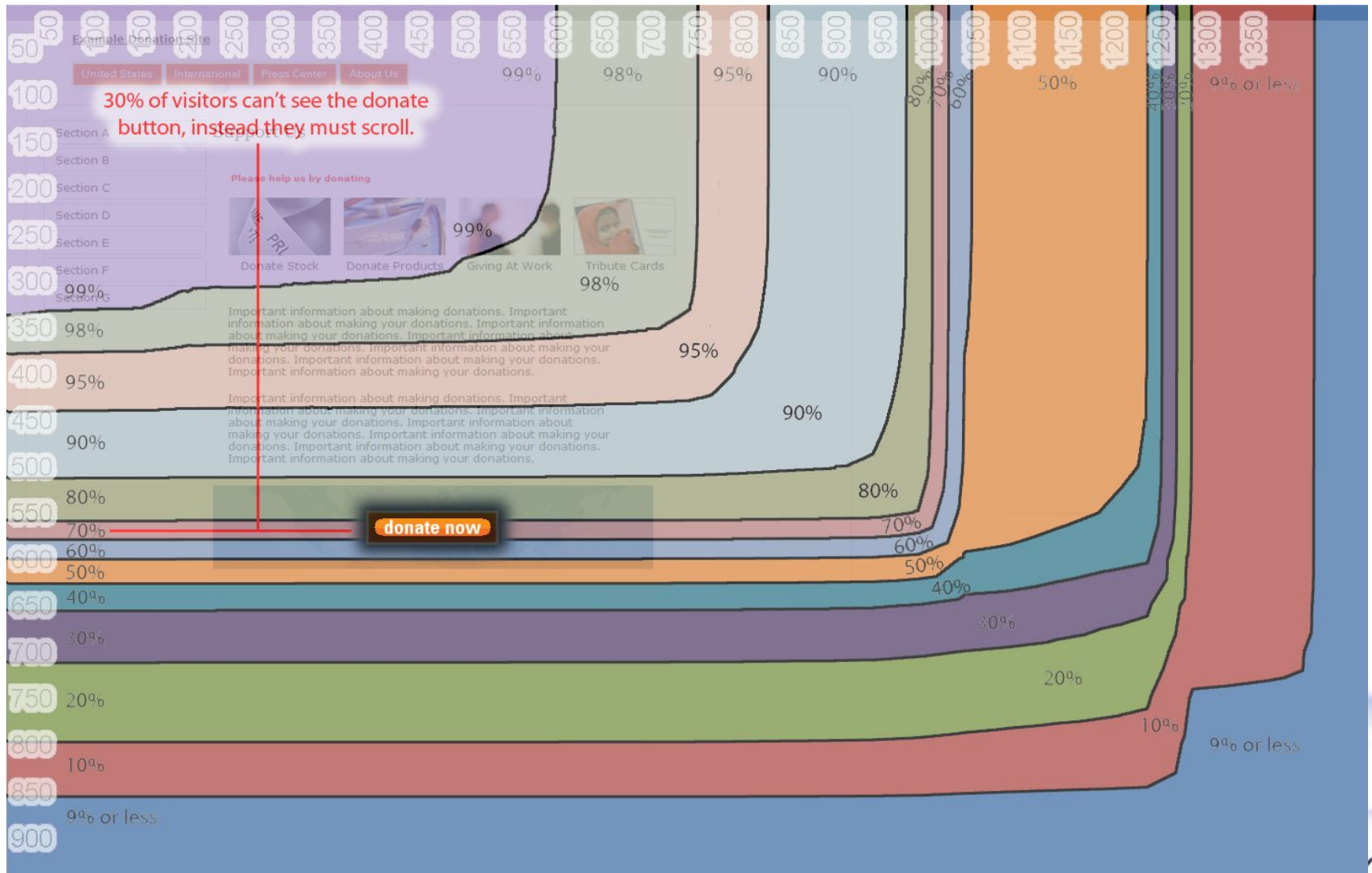
sign in / login field



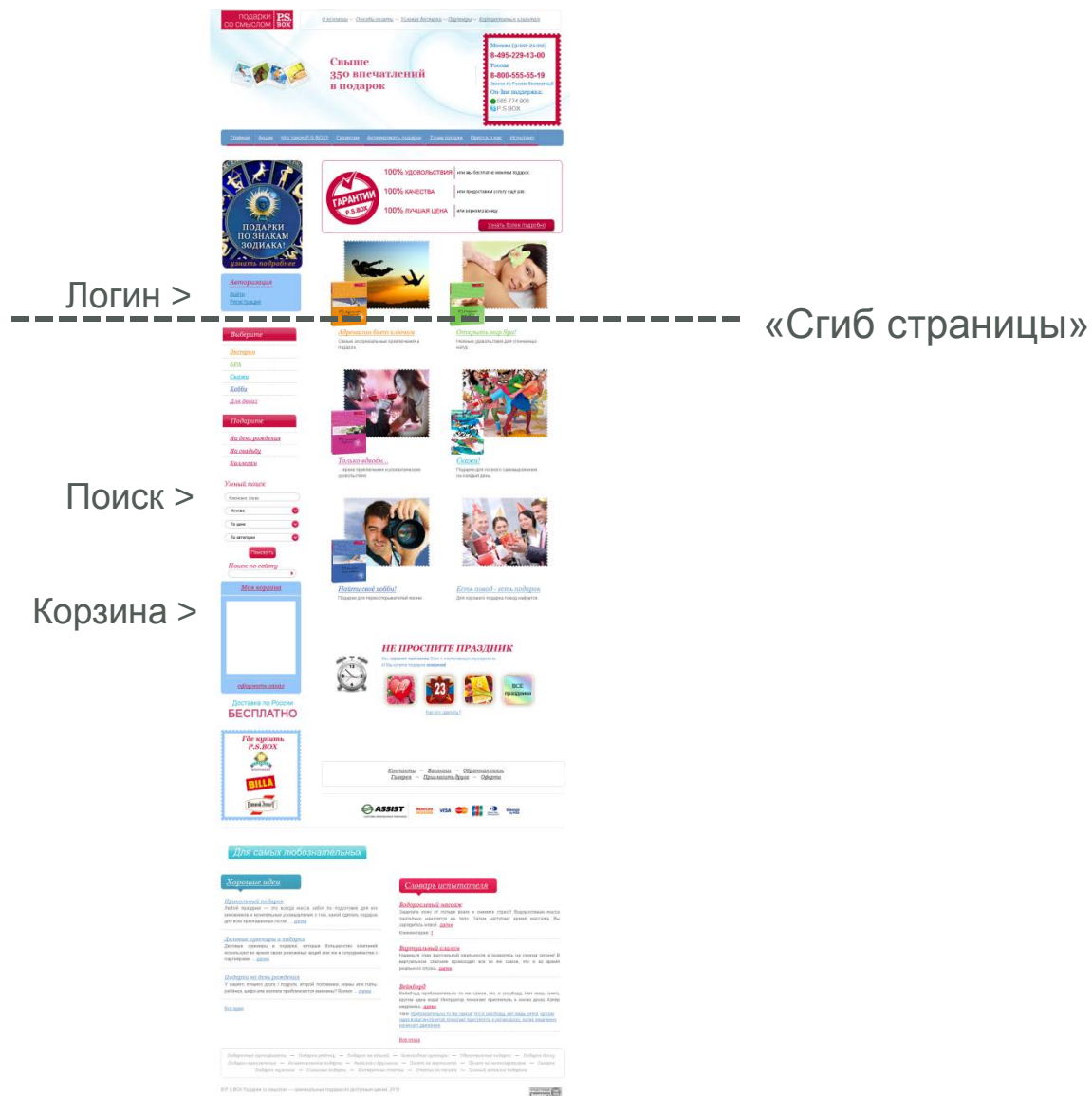
«Идеальный» интернет-магазин



Сгиб страницы (page fold)



PS-Box.ru: главная страница





Поиск

pood.elion.ee: версия «до»

www.elion.ee | [Sisukaart](#) | [Kontaktid](#) | [Abi ja info](#)

[otsi](#)

🔍 Täpsem tooteotsing

e-pood

7990 €
Osta siit ➔

Samsung 42" plasmateler! Elioni kliendi hinnaga!
Uuri lähemalt ➔

➤ **Arvutid & lisavarustus**

- Pakkumised
- Uued tooted
- Top 5 ja Elion soovitab
- Arvutid, printerid jpm.

➤ **TV, audio & video**

- Pakkumised
- Uued tooted
- Top 5 ja Elion soovitab
- Televisiorid, kodukinod jpm.

➤ **Telefonid & mobiilid**

- Pakkumised
- Uued tooted
- Top 5 ja Elion soovitab
- Mobiiltelefonid jpm.

Tere tulemast!

E-poes on müügil hoolikalt valitud ning ainult parimad tehnohitid! Kauba valikul saad tooteid võrrelda ning lugeda teiste kasutajate soovitusi.

Ostmise teeb mugavaks Elioni järelmaksuga või liisinguga tasumise võimalus. Lepingud saad sõlmida otse e-poes!

[Logi sisse ➔](#)

Ole parim! Kui sa oled üliõpilane - saad 10% allahindluse kõigilt Apple arvutitelt.

Sirvi kaubakataloogi Sügis 2009
Uuri lähemalt ➔

© Elion Ettevõtte AS

pood.elion.ee: версия «после»



Otsi tooteid

Otsi

[www.elion.ee](#) | [Sisukaart](#) | [Kontaktid](#)

E-pood

 Ostukorv  Sisene



ASSASSIN'S CREED II

POPULAARSE SEIKLUSMÄRULI
TEINE OSA SINU ARVUTILE
ON LÕPUKS VALMIS!

[▶ Arvutid & lisavarustus](#)

[▶ TV, audio & video](#)

[▶ Telefonid & mobiilid](#)

- ▶ Pakkumised
- ▶ Uued tooted
- ▶ Top 5 ja Elion soovitat
- ▶ Arvutid, printerid jpm.

- ▶ Pakkumised
- ▶ Uued tooted
- ▶ Top 5 ja Elion soovitat
- ▶ Televisiorid, kodukinod jpm.

- ▶ Pakkumised
- ▶ Uued tooted
- ▶ Top 5 ja Elion soovitat
- ▶ Mobiiltelefonid jpm.

Tere tulemast!

E-poes on müügil hoolikalt valitud ning ainult parimad tehnohitid! Kauba valikul saad tooteid võrrelda ning lugeda teiste kasutajate soovitusi.



"Loogilise ülesehitusega, kõige paindlikumate kojutoomisevõimalustega veebipood."
Sven Vahar [digi] [Loe artiklit](#)

Logi sisse 



Ostud võivad olla pisut suuremad

- ✔ Internetiühendus igas olukorras
- ✔ Kõik vajalik töötegemiseks
- ✔ Vaata ja kuula kogu multimeediat
- ✔ Kõik teadaolevad suhtlusvahendid
- ✔ Kiirvalik olulistest veebilehtedest

© Elion Ettevõtted AS

rood.elion.ee: единственный вариант

The screenshot displays the rood.elion.ee website interface. At the top, the Elion logo is on the left, and navigation links for www.elion.ee, Sisukaart, and Kontaktid are on the right. A search bar contains 'Nokia E52' with an 'Otsi' button. Below the search bar are three category buttons: 'Arvutid ja lisad', 'TV, audio ja video', and 'Mobiilid ja telefonid'. On the far right, there are icons for 'Ostukorv' and 'Sisene'. The left sidebar contains several blue buttons: 'Uued tooted (20)', 'IT tooted (576)', 'Tootevõrdlus', 'Lõpumüügi tooted', 'Elioni teenuste seadmed', 'Sinu arvamus', 'Digitarga uudised', 'Sisukaart', 'Kontaktid', 'Abi ja info', and 'Liitu e-poe heade pakkumistega'. The main content area is titled 'Täpsem otsing' and shows search filters for 'Otsingusõna' (Nokia E52), 'Vastuseid kuvan' (Kõik), and 'Kaubagrupp'. Below this, the 'Otsingutulemused' section shows one result: '1. Mobiiltelefonid > Nokia E52 mobiiltelefon (Hind: 4490kr) (viimati muudeti: 12.03.2010)'. The footer includes the copyright notice '© Elion Ettevõtted AS' and logos for 'emt' and 'NETI'.

www.elion.ee | Sisukaart | Kontaktid

E-pood

Arvutid ja lisad TV, audio ja video Mobiilid ja telefonid

Ostukorv Sisene

e-pood »

Uued tooted (20)
IT tooted (576)
Tootevõrdlus

Lõpumüügi tooted
Elioni teenuste seadmed

Sinu arvamus
Digitarga uudised
Sisukaart
Kontaktid
Abi ja info

Liitu e-poe heade pakkumistega

Täpsem otsing

Otsingusõna: Nokia E52

Vastuseid kuvan: Kõik ☐ otsi ka arhiivist

Kaubagrupp: ---

otsi

Otsingutulemused

Otsiti: Nokia E52 | Vastuseid: 1 | Järjesta: A>Z | uuemad enne | vanemad enne | Kõik

1. Mobiiltelefonid > **Nokia E52 mobiiltelefon** (Hind: 4490kr)
(viimati muudeti: 12.03.2010)

© Elion Ettevõtted AS

emt NETI

Books.ru: неадекватный поиск



Умберто Эко

вы искали: "эко"

Поиск по точному соответствию. Найдено наименований: **7742**

всего **7742** (показаны 1-25)

сортировка по:

1 [26](#) [51](#) [76](#) [101](#) [126](#) [151](#) [176](#) [201](#) [226](#) ... [далее](#)

наличию: доступные сверху



показать [только в продаже](#), [новинки за неделю](#), [новинки за месяц](#), [новинки с последнего посещения](#)

книга

1. Экономические институты капитализма: фирмы, рынки, "отношенческая контрактация"



Уильямсон О.И.,

цена : **282,00** руб

(другая валюта или регион)



в корзину

[включить функцию 'заказ в 1 клик'](#)

Оценка покупателей ●●●●● (голосов: 2)

Автор этой фундаментальной монографии - классик современного институционального направления экономической мысли. В книге дается...

книга

2. Мир наизнанку. Чем закончится экономический кризис для России?



Делягин М.Г., Шеянов В.В.

цена : **222,00** руб

(другая валюта или регион)



в корзину

[включить функцию 'заказ в 1 клик'](#)

Оценка покупателей ●●●○○ (голосов: 1)

Когда закончится кризис и что нас ждет после него? Этот вопрос волнует каждого россиянина вне зависимости от пола, возраста и...

Ozon.ru: нетолерантность к ошибкам



КНИГИ
ДЕТСКИЙ МИР
ЭЛЕКТРОНИКА
СОФТ И ИГРЫ



КНИГИ
ДЕТСКИЙ МИР
ЭЛЕКТРОНИКА
СОФТ И ИГРЫ

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

Найти

Добро пожаловать! [Зарегистрируйтесь](#), чтобы увидеть свои [персональные](#)

Результаты поиска по запросу «вебдизайн»

Ничего не найдено.

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

Найти

Добро пожаловать! [Зарегистрируйтесь](#), чтобы увидеть свои [персональные](#)

Результаты поиска по запросу «дизайн»

Ничего не найдено.

Яндекс находит более 150000 страниц
по запросу «дизайн»

ДЕЗАЙН ПРОЕКТ С КАРТОЙ ПОДБОРОВ



[Прайс лист на дизайн
проекты](#)

[Портфолио](#)

[Назад](#)

[На главную](#)

[Контакты](#)



Карта подборов – это предложения дизайнера по отделочным материалам, мебели и предметам интерьера, составленные по каталогам и образцам продукции, представленным в офисе компании, на основе выбранного Заказчиком стилистового решения и ценовой категории товара.

По составу проекта аналогичен Дизайн проекту.

Различие заключается в подборе и полном просчете необходимых материалов и рекомендаций поставщиков.

Letu.ru: нельзя добавить в корзину

Сортировать по:

1 2 3 4 5 6 ... 16 ▶ [показать все](#)



Новинка!
[CHRISTIAN DIOR Увлажняющий и укрепляющий крем Dior Svelte](#)
2450 руб.



Новинка!
[CHRISTIAN DIOR Атласное масло для тела Dior Svelte](#)
2450 руб.



Новинка!
[CHRISTIAN DIOR Miss Dior Cherie Eau de Toilette](#)
от 3281 до 4733 руб.



Новинка! / Лучшие продажи
[CHRISTIAN DIOR Тушь для ресниц Diorshow Extase](#)
1495 руб.



Новинка!
[CHRISTIAN DIOR Восстанавливающая супер-сыворотка CaptureTotale One Essential](#)
4700 руб.



[CHRISTIAN DIOR Губная помада-сыворотка Serum de Rouge](#)
1611 руб.



[CHRISTIAN DIOR Escale a Pondichery](#)
3302 руб.



[CHRISTIAN DIOR Escale a Portofino](#)
3302 руб.



[CHRISTIAN DIOR Hypnotic Poison Elixir](#)
3053 руб.

1 2 3 4 5 6 ... 16 ▶ [показать все](#)

[Версия для печати](#) 

Letu.ru: невнятное добавление в корзину

[Вернуться к списку товаров](#) ↗

SHISEIDO

SHISEIDO Zen for Men

Пряный древесный аромат с нотками экзотических фруктов и энергичного мускуса воплощает в себе бескомпромиссную чувственность и современную изысканность.

Ноты:

Японская груша, бергамот, кумкуват, мускатный орех, фиалка, рододендрон, пачули, кожа, мускус.

Стиль:

Притягательный, энергичный, изысканный.



SHISEIDO Zen for Men
Туалетная вода, спрей 50
мл
Артикул # SHI10209S

~~2648.89 руб.~~
2384 руб.

1

 [Добавить в корзину](#)
 [Добавить в избранное](#)

[Версия для печати](#) 



Корзина

rood.elion.ee: неправильный кросс-селлинг

www.elion.ee | Sisukaart | Kontaktid

Otsi tooteid Otsi

E-pood

Arvutid ja lisad TV, audio ja video Mobiilid ja telefonid

Ostukorv (1) Sisene

e-pood » Ostukorv

Uued tooted (20)
IT tooted (576)
Tootevõrdlus

Lõpumüügi tooted
Elioni teenuste seadmed

Sinu arvamus
Digitarga uudised
Sisukaart
Kontaktid
Abi ja info

Liitu e-poe heade
pakkumistega

Ostukorv

1. Ostukorvi ülevaade 2. Maksja andmed 3. Kohaletoimetamine 4. Maksmine 5. Kokkuvõte

Toode	Nimetus	Hind	Kogus	Kokku	
	Nokia E52 mobiiltelefon tootekood: 002M004	4490,00 kr	1  	4490,00 kr	Eemalda
Tellimuse eeldatav täitmise aeg:				23.04.2010	
Summa käibemaksuta:				3741,67 kr	
Käibemaks:				748,33 kr	
Ostukorv kokku:				4490,00 kr	

[Saadan ostukorvi sõbrale](#) [Asun tellimust vormistama](#)

Kliendid on ostnud lisaks



Nokia E72 mobiil ...
Hind: 6490,00 kr
[Lisa toode](#)



Nokia N97 mini m ...
Hind: 7490,00 kr
[Lisa toode](#)



Nokia 5530 mobii ...
Hind: 3190,00 kr
[Lisa toode](#)



Nokia X3 mobiilt ...
Hind: 2290,00 kr
[Lisa toode](#)



Оформление покупки (checkout)

Walmart: изолированный чекаут

Walmart Save money. Live better.

Amazing Online Specials, While Supplies Last

Hello, Ivan. Sign Out | Help

Value of the Day | Local Ad | Store Finder | Registry | Gift Cards | Track My Orders | My Account | My Lists

Find All Departments

Search [] All Departments [v] Find [] My Cart (2) [] Choose My Store []

Free Shipping with **site to store** on eligible items.

Amazing Online Specials
While Supplies Last

- HP Garden Notebook + Wireless Mouse & Case **just \$628**
- Step2 New Traditions Table & Chairs Set **just \$49**
- Nintendo Wii Limited Edition Red Bundle **just \$229**
- Presto Pizzazz Oven **just \$42**

[See All Specials](#)

Shop TVs by Size
Big or small, you'll always find low prices on TVs from top brands.
HDTVs **From \$149.00**
See all TVs

Free Shipping on Cards
Shop over 100 designer photo greeting card styles.
Photo Greeting Cards **From \$0.28**
See all Photo Greeting Cards

Video Game Values
Find all the hottest video games at unbelievably low prices.
Video Games **From \$30.00**
See all Video Games

Get Holiday-Ready Decor
Create holiday joy with sparkling ornaments, decor and more.
Christmas Trees **From \$20.00**
See all Christmas Decor

Shop Walmart Best Sellers

- Kinect for Xbox 360 Bundle with Choice of... **site to store \$199.00**
- Apple iPod Touch 5GB 2nd Generation **site to store \$185.00**
- Philips Norelco 7310XL Men's Shaving System **\$34.97**
- Video Bean Bag - Your Choice of Colors **site to store \$19.00**
- The Twilight Saga! **\$16.96**

Connect With Other Walmart Customers Like You

- Customer Favorites**
Fisher Price Jumperoo
★★★★★
"My 3 month old daughter loves this. Truly a lifesaver when dishes need to be washed!" - Hapsaamommy913207
[See all Top-Rated Items](#)
- What's the Buzz?**
Pear recipes? (2 answers)
Family fitness activities? (3 comments)
Best inflatable mattress? (2 answers)
[Find a Clinic Near You](#)
- Live Better for Less**
Protect your family this flu season. Get a flu shot from a professional nurse at your local Walmart Wellness Clinic. For ages 4 and up.

Don't Miss a Single Rollback or Special Offer!
Get Email Savings and Updates:
Enter Your Email Address [Sign Up](#)
[See our privacy policy.](#)

Keep Up with Walmart's Latest Values, Tips & Tidbits
On Twitter, Facebook, mobile or RSS
[f](#) [t](#) [fb](#) [m](#) [rss](#) [Learn More](#)

Financial Services
Walmart MoneyCenter
Walmart Credit Cards
Apply Now
Manage Your Account

Walmart.com
About Walmart.com
Terms of Use
Affiliate Program
International Customers
About Our Ads
See All Departments

Stores & Corporate
Store Finder
Corporate Website
Diversity
Investor Relations
Privacy & Security
Associate Discount
California Privacy Rights
Careers at Walmart

Help
Help Center
Track Your Order
Return Policy
Return an Item
Product Recalls
Contact Us
Feedback M

Walmart Save money. Live better.

Welcome | **Delivery** | Gift | Pay | Confirm

SELECT SHIPPING OPTIONS

Step 1: Enter or Verify Your Shipping Destination.

Ship to Home

site to store

FedEx Office What's This?
125 Fifth Ave
New York, NY 10003
(212) 614-8915

[Change Location](#)

Step 2: Select a shipping method.

Item	Shipping Method*	Estimated Arrival Date Includes Processing Time
Kodak 10" D1025 Digital Photo Frame \$129.00 Qty:1 Gifting options are not available.	☐ Site to Store Free	Wed 11/17/10 to Tue 11/23/10
	☐ Standard Shipping	Thu 11/11/10 to Tue 11/16/10
	☐ 2- to 3-Day Shipping	Wed 11/10/10 to Fri 11/12/10
	☒ 1-Day Shipping	Tue 11/9/10 to Wed 11/10/10
WowWee Alive Leopard Cub \$27.00 Qty:1 Gifting options are not available.	☒ Site to Store Free	Wed 11/17/10 to Tue 11/23/10
	☐ Standard Shipping	Thu 11/11/10 to Tue 11/16/10
	☐ 2- to 3-Day Shipping	Wed 11/10/10 to Fri 11/12/10
	☐ 1-Day Shipping	Tue 11/9/10 to Wed 11/10/10

Item Total: \$156.00
Shipping Cost: **\$11.97**
Subtotal: \$167.97

[Edit Order](#) [Continue](#)

Please note: Shipping all items by the same method may reduce your shipping cost.

In order to deliver your order within the arrival date-range provided during checkout, we may select an alternative carrier or mode of delivery other than the shipping method selected above.

- Items might arrive in different boxes and on different days. Items can be shipped by a variety of carriers.
- For APO/FPO addresses and U.S. protectorates and territories, items must ship Standard. Shipping charges to Alaska, Hawaii, and U.S. protectorates and territories may be higher than shipping within the contiguous 48 United States.

If you do not pick up your order by the deadline, we will restock the items and refund the total.

Do you have questions?
For help with this page, please visit [Site to Store](#) in Help.
[Share your Feedback](#) []

Walmart: изолированный чекаут

Walmart 

Welcome Delivery Gift Pay Confirm

SELECT SHIPPING OPTIONS

Step 1: Enter or Verify Your Shipping Destination.

Ship to Home

Select Address

site to store

FedEx Office. What's This?

125 Fifth Ave
New York, NY 10003
(212) 614-8915

Change Location

Step 2: Select a shipping method.

Item	Shipping Method*	Estimated Arrival Date Includes Processing Time
Kodak 10" D1025 Digital Photo Frame \$129.00 Qty:1 Gifting options are not available.	☐ Site to Store Free	Wed 11/17/10 to Tue 11/23/10
	☐ Standard Shipping	Thu 11/11/10 to Tue 11/16/10
	☐ 2- to 3-Day Shipping	Wed 11/10/10 to Fri 11/12/10
	☒ 1-Day Shipping	Tue 11/9/10 to Wed 11/10/10
WowWee Alive Leopard Cub \$27.00 Qty:1 Gifting options are not available.	☒ Site to Store Free	Wed 11/17/10 to Tue 11/23/10
	☐ Standard Shipping	Thu 11/11/10 to Tue 11/16/10
	☐ 2- to 3-Day Shipping	Wed 11/10/10 to Fri 11/12/10
	☐ 1-Day Shipping	Tue 11/9/10 to Wed 11/10/10

Item Total: \$156.00
Shipping Cost: **\$11.97**
Subtotal: \$167.97

Edit Order Continue

Please note: Shipping all items by the same method may reduce your shipping cost.

In order to deliver your order within the arrival date-range provided during checkout, we may select an alternative carrier or mode of delivery other than the shipping method selected above.

- Items might arrive in different boxes and on different days. Items can be shipped by a variety of carriers.
- For APO/FPO addresses and U.S. protectorates and territories, items must ship Standard. Shipping charges to Alaska, Hawaii, and U.S. protectorates and territories may be higher than shipping within the contiguous 48 United States.

If you do not pick up your order by the deadline, we will restock the items and refund the total.

Do you have questions?
For help with this page, please visit Site to Store in Help.
[Share your Feedback](#) [-]

Walmart.com: Help - Google Chrome

https://www.walmart.com/cservice/s2s/fedex_popup.jsp

Walmart 

CLOSE X

What's a FedEx Office Pickup Location?

 We have added FedEx Office locations to our list of Site to StoreSM pickup points to make it even easier to find a Site to Store location that's convenient for you.

To use a FedEx Office as your pickup location:

1. Select Site to Store as your shipping method
2. Select a FedEx Office as your shipping destination
3. Your order will arrive in 7-10 days, plus processing time
- 4. Items will be held for pickup for 5 days**

Please note: FedEx Office is only available as a pickup location. For any customer service issues, please visit your local Walmart or contact Walmart.com.

Items cannot be returned to a FedEx Office. For details, please see our [returns instructions](#).

CLOSE

Walmart: lightbox



WelcomeDeliveryGiftPayConfirm

Select a Site to StoreSM Location

Enter a ZIP Code:

ZIP Code

10011

Or

Enter a City and State:

City

State

Select

FIND OTHER STORES

There are 30 stores within 50 miles of 10011. There are 30 Site to StoreSM Pickup locations within 50 miles of 10011.

[Map of all stores](#)

Store Name and Address	site to store	Distance	Pickup Hours
1. FedEx Office.  What's This? 239 Seventh Ave New York, NY 10011 (212) 929-0623 SELECT Map	 Available	0.42 miles	Monday-Friday: Open 24 hours Saturday: Open 24 hours Sunday: Open 24 hours
2. FedEx Office.  What's This? 650 6th AVE New York, NY 10011 (646) 638-9238 SELECT Map	 Available	0.43 miles	Monday-Friday: 7:00 am - 11:00 pm Saturday: 9:00 am - 9:00 pm Sunday: 9:00 am - 9:00 pm
3. FedEx Office.  What's This? 229 West Fourth St New York, NY 10014 (212) 633-2527 SELECT Map	 Available	0.55 miles	Monday-Friday: 11:00 am - 9:00 pm Saturday: Closed Sunday: Closed
4. FedEx Office.  What's This? 326 Seventh Ave New York, NY 10001 (212) 239-8890 SELECT Map	 Available	0.59 miles	Monday-Friday: 8:30 am - 9:00 pm Saturday: 12:00 pm - 7:00 pm Sunday: Closed



Walmart: lightbox

Walmart

WelcomeDeliveryGiftPayConfirm

Select a Site to StoreSM Location

Enter a ZIP Code:

Or

Enter a City and State:

ZIP Code

City

State

10011

Select

FIND OTHER STORES

There are 10011 locations within 50 miles of 10011. Map of all locations.

Store Name

1. FedEx Office

239 Seventh Ave
New York, NY 10011
(212) 929-0623

SELECT

2. FedEx Office

650 6th Ave
New York, NY 10011
(646) 366-2027

SELECT

3. FedEx Office

229 W 11th St
New York, NY 10011
(212) 929-0623

SELECT

Map

4. FedEx Office

What's This?

326 Seventh Ave
New York, NY 10001
(212) 239-8890

SELECT

Map

site to store

Available

0.59 miles

Monday-Friday:
8:30 am - 9:00 pm
Saturday:
12:00 pm - 7:00 pm
Sunday:
Closed

Confirm Your Pickup Location

close

You have selected a FedEx Office as your pickup location.



FedEx Office

239 Seventh Ave
New York, NY 10011
(212) 929-0623

Items will only be held for 5 days at a FedEx Office pickup location.

After 5 days they will be return to the distributor and you will be issued a refund.

If you need to return any items included in this order, please return them to a Walmart store or by mail. Items cannot be returned to a FedEx Office.

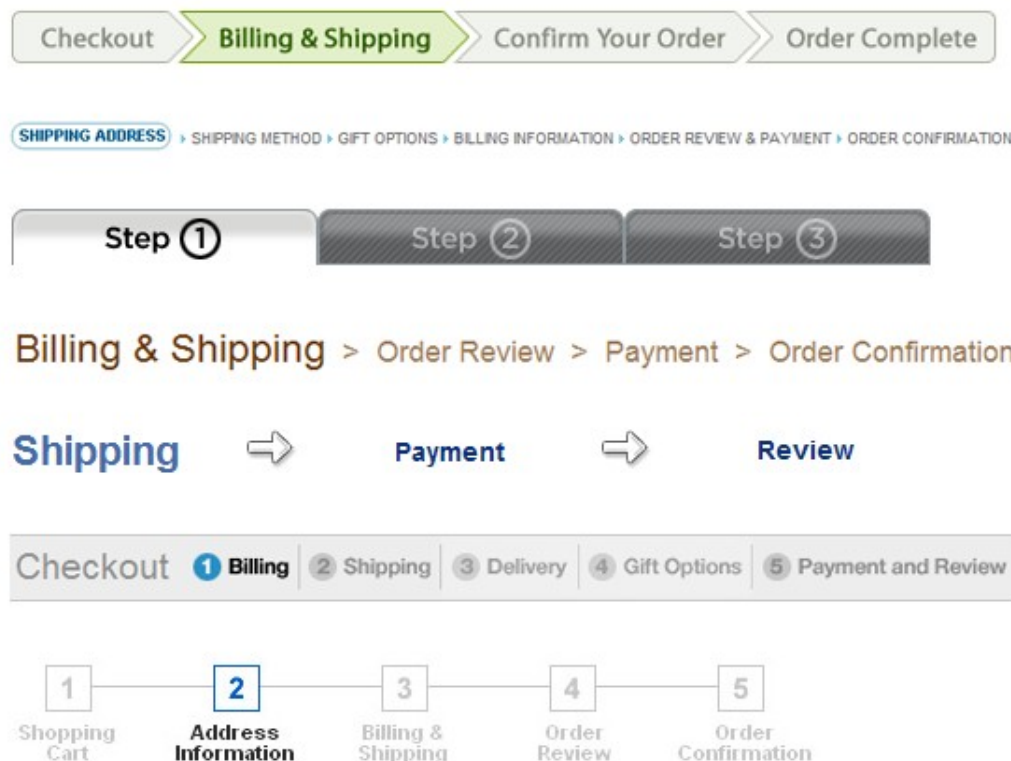
Please confirm that you want to use this pickup location.

YES, CONTINUE

NO, SELECT ANOTHER

Два варианта организации чекаута

- «мастер» (последовательность шагов)



- «аккордеон»

Beautiful Pure*: аккордеон

1. CONTACT	Test@Testmail.com	YOUR BASKET Lavender & Rosemary Shampoo × 1 £14.50 Delivery: Standard UK Delivery (4-5 Working Days) £2.95 NUMBER OF ITEMS 1 TOTAL £17.45 Edit Basket Contents
2. DELIVERY	Mr Jack Smith At Home, My Street, LittleTown G...	
3. BILLING	Mr B Money The Bank, Other Street, Big Town Go...	
4. PAYMENT		

Please note that the card details entered here must match the billing name and address you entered.

Card number:



Expiry date: /

Security number: e.g. 356

[Complete purchase](#)

PAYMENT METHODS

* сайт был закрыт в марте 2009



Apple Store: от мастера к аккордеону

Прежний чекаут



Sign in

Please enter your Apple ID and password.

New account?

If you're new to the Apple Store, please create a new account.

Shipping Information

Name

First Name Last Name

Shipping Address

We cannot ship to PO boxes or USPS/FM addresses.

Building number or suite or apt. name

Apartment, suite, unit, floor, etc. (optional)

Apartment address (optional)

Street

City

Country

Postal Code

Delivery Contact

Please provide a primary phone and email address so we can contact the recipient with any questions about delivery. All signatures may be required for delivery.

Primary Phone (no pay rate)

Email address (optional)

Verify your order

Check Card Security Code

Enter security code

Shipping Address

Apple Store
1234 Main St
San Jose, CA 95131
United States
95131-1234

Payment Method

Apple Card

Order Summary

Item	Quantity	Unit Price	Total Price
Apple iPhone 12 Pro	1	\$1,299.00	\$1,299.00
Apple Care+ (1 year)	1	\$359.00	\$359.00
Order Subtotal			\$1,658.00
Shipping & Handling			\$0.00
Total			\$1,658.00

Apple Store: от мастера к аккордеону



Store

Mac

iPod

iPhone

iPad

iTunes

Support

Apple Store / Secure Checkout 

By clicking Continue, you acknowledge that the terms of Apple's [Sales and Refund Policy](#) will govern your purchase.

Shipping

Shipping Contact



Shipping Address

United States

☐ This is a business address 

Shipping Method

Standard Shipping — Free

Apple Shipping Policy

[Learn more](#)

- Signature is required for delivery
- We do not ship to P.O. boxes
- Delivery estimates below include item preparation and shipping time
- We do not ship directly to [APO/FPO](#) addresses.

Continue

Payment

Account

Items in Your Cart 



iPad with Wi-Fi 16GB

\$499.00

1

\$499.00

Ships: within 24 hours

Delivers: Nov 9 - Nov 12 by Standard Shipping

Part number: MB292LL/A

[Enter Promo Code](#)

Cart subtotal

Free Shipping

Order Total

\$499.00

\$0.00

\$499.00



Apple Recycling Program

Because you've ordered a new Mac or Apple Display, you can send your old computer to us for recycling. It's good for the environment and it's free for you. [Terms & Conditions](#)

☐ Yes, I'd like Apple to recycle my old computer for free.

Order Summary

Cart subtotal

Free Shipping

Total

\$499.00

\$0.00

\$499.00

6 or 12 month special financing options

Just Ask

 1-800-MY-APPLE

Frequently Asked Questions

How do I qualify for free shipping?

When will I get my items?

How do I track my shipment?

What if I will not be available to receive my shipment?

How do I ship to an APO/FPO address?

Apple uses industry-standard encryption to protect the confidentiality of your personal information.

Copyright © 2010 Apple Inc. All rights reserved. | [Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#) | [Sales and Refunds](#) | [Help](#) | [Account](#) | [Site Map](#) | [Security Policy](#) | [Contact Us](#)

Apple Store: от мастера к аккордеону



Store

Mac

iPod

iPhone

iPad

iTunes

Support

Apple Store / Secure Checkout

By clicking Continue, you acknowledge that the terms of Apple's [Sales and Refund Policy](#) will govern your purchase.

Shipping

Ivan Burmistrov
212 3152407

IPS
511 Avenue of The Americas
PMB 572
New York NY 10011-8436
United States

Standard Shipping — Free
[Signature is required for delivery](#)

[Edit Shipping](#)

Payment

Credit/Debit Card

Apple Gift Card

Financing

Same as shipping information

Billing Contact

First Name

Last Name

Area Code

Primary Phone

Area Code

Alternate Phone (optional)

Email Address



Credit Card Number

Security Code

Expires

Month

Year

[Pay with two credit cards](#)

Billing Address

Company Name (optional)

Street Address

Apt, Suite, Bldg. (optional)

Zip Code

Enter Zip for City and State

Special Financing Offers

6-month and 12-month options are available.

[Learn more](#)



Continue

Account

Items in Your Cart



iPad with Wi-Fi 16GB

\$499.00

1

\$499.00

Ships: within 24 hours

Delivers: Nov 9 - Nov 12 by Standard Shipping

Part number: MB292LL/A

[Enter Promo Code](#)

Cart subtotal

Free Shipping

Estimated Tax

Order Total

\$499.00

\$0.00

\$44.29

\$543.29

Order Summary

Cart subtotal

Free Shipping

Estimated Tax

Total

\$499.00

\$0.00

\$44.29

\$543.29

[6 or 12 month special financing options](#)

Just Ask

1-800-MY-APPLE

Frequently Asked Questions

What payment methods can I use?

Can I pay with multiple credit or debit cards?

Can I use a gift card to pay for my purchase?



Apple Store: динамическая индикация



Expires  



Expires  



Чекаут = формы



Payment Information

Pay With a Credit Card or Debit Card
Make the most of your shopping experience with the Walmart Discover® or Walmart Credit Card®. [Learn More](#) or [Apply Now](#).
Debit cards (also called check cards, ATM cards or bank cards) are accepted if they have a Visa or MasterCard logo.

Type of Card

Card number

Expiration date
Not required for Wal-Mart Credit Card

Name as it appears on card

Card Identification Number

 **Visa, MasterCard, Discover, Wal-Mart Cards:**
Last 3 digits on back of card.

 **American Express:**
Last 4 digits in small print on front of card.

[Need help?](#)

Billing Address
This address must match your credit card's billing address.

Company Name
(optional)

Address Line 1

Address Line 2
(optional)

City

State

Zip Code

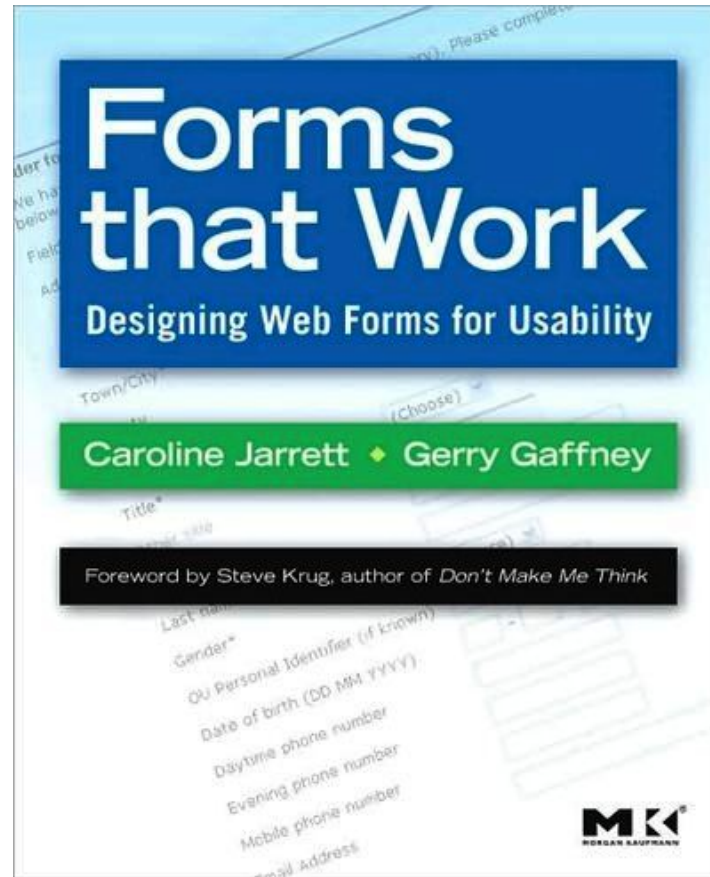
Phone Number (Must be the number associated with your credit card)



Руководства по дизайну форм



Wroblewski (2008)
Web Form Design



Jarrett & Gaffney (2008)
Forms that Work





Регистрация

Избавление пользователя от обязательной регистрации повышает конверсию на 20-40%

The screenshot shows a checkout page with a modal for account sign-in. The modal has a blue header 'Account sign in' and a 'Close' button. It is divided into two sections: 'Not registered?' and 'Already registered?'. The 'Not registered?' section has a 'Continue to checkout' button and a message: 'We'll give you the option to register later.' The 'Already registered?' section has a 'Why not sign in to speed up your checkout?' prompt, followed by input fields for 'Email address' and 'Password' (with a note: '(min. 6 characters incl. 2 numbers)'). There is a 'Forgot your password?' link and a 'Sign in' button. The background shows a shopping cart icon, 'My Trolley', a 'Continue shopping' button, and delivery options: 'Home Delivery' and 'Store Pick-up'.

Latest Price Cuts £

My Trolley Not ready to checkout? Continue shopping >

Home Delivery Store Pick-up

Account sign in Close X

Not registered?

Continue to checkout >

We'll give you the option to register later.

Already registered?

Why not sign in to speed up your checkout?

Email address:

Password:
(min. 6 characters incl. 2 numbers)

[Forgot your password?](#)

Sign in >

Standard delivery £5.95 for this order

Letu.ru: избыточные поля

РЕГИСТРАЦИЯ

Внимание! Поля "Фамилия", "Имя", "Отчество" должны быть заполнены русскими
буквами при регистрации дисконтной карты и при обработке данных.

Фамилия: *	
Имя: *	
Отчество:	
Дата рождения: *	
Пол: *	☒ Мужской ☐ Женский
Обращение: *	
E-mail для связи: *	
☒ Телефон домашний	
☐ Телефон рабочий	
Код города:	Телефон:
Ник для форума: *	
Пароль: *	
Подтверждение пароля: *	
Номер дисконтной карты: (в случае 10-значного номера введите последние 8 цифр)	
Откуда Вы о нас узнали: *	
Контрольное число: *	6 84 94 9
Подписаться на почтовые рассылки:	
☒ Новости косметики и парфюмерии	
Кодировка:	
☐ Согласен с соглашением о конфиденциальности персональных данных	
Сохранить	

Walmart: объясняем, почему интересуемся

[Welcome](#)[Delivery](#)[Gift](#)[Pay](#)[Confirm](#)

Create Account

Please take a few moments to create an account

Your account provides you with access to a variety of benefits, such as Order Status and Purchase History. It's easy and costs nothing.

**Fill out the fields below to create your Walmart.com online account.
Bold fields are required.**

If you already have a Walmart.com account, please [sign in](#).

First Name

Last Name

Email Address

[Why we ask for this?](#)

Confirm Email Address

ZIP Code (Optional)

5 Digits

Year of Birth

ex. YYYY [Why we ask for this?](#)

Create Password

6-11 characters

Confirm Password

☒ **Email Savings and Updates:**

Get updates on Rollbacks, special pricing, hot new items, gift ideas and more. Your email address will only be used as described in our [Privacy Policy](#).

CONTINUE

Walmart: объясняем, почему интересуемся

[Welcome](#)[Delivery](#)[Gift](#)[Pay](#)[Confirm](#)

Create Account

Please take a few moments to create an account

Your account provides you with access to a variety of benefits, such as Order Status and Purchase History. It's easy and costs nothing.

Fill out the fields below to create your Walmart.com online account.
Bold fields are required.

If you already have a Walmart.com account, please [sign in](#).

First Name

Last Name

Email Address

[Why we ask for this?](#)

Confirm Email Address

ZIP Code (Optional)

5 Digits

Year of Birth

ex. YYYY [Why we ask for this?](#)

Create Password

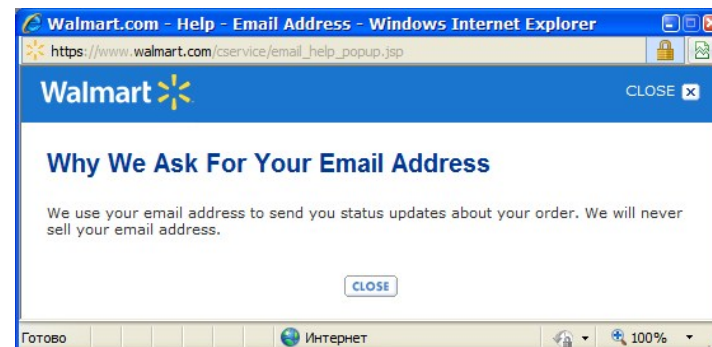
6-11 characters

Confirm Password

☒ **Email Savings and Updates:**

Get updates on Rollbacks, special pricing, hot new items, gift ideas and more. Your email address will only be used as described in our [Privacy Policy](#).

CONTINUE



Контакт

Иван Бурмистров

interUX

ivan@interux.com

www.interux.ru

